

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА



HORSEKA
resort

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным Законом "О защите прав потребителей", "Правил бытового обслуживания населения", другими нормативными актами РФ и обязательны к выполнению всеми Гостями банного комплекса Horseka resort

- 1** Посещение комплекса возможно только после предварительной записи у администратора гостиницы Horseka resort и 100% оплаты (не менее 2-х часов), согласно текущего прейскуранта.
2 При посещении комплекса по предварительной записи необходимо приходиться к назначенному времени без опозданий, в противном случае Вам может быть отказано в предоставлении услуги на посещение комплекса. Допустимое время опоздания – не более 15 минут. При отсутствии Гостя более чем 15 минут после начала бронированного времени, заказ может быть аннулирован.
3 При отказе от сеанса в банном комплексе необходимо сообщить об этом Администратору не позднее, чем за 6 часов. В случае отмены менее чем за 6 часов до начала сеанса с Гостя взимается плата в размере стоимости первого часа сеанса.
4 Гость несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования комплекса. В случае порчи составляется "Акт о порче имущества" и гость оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования, а так же может взиматься отдельная плата в размере примерной стоимости ремонта.
5 При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, гость должен незамедлительно сообщить администратору об этом.
6 Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса. При неполном использовании оплаченного времени – денежное возмещение не производится.
7 Гость может продлить время пребывания в банном комплексе, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.
8 Гость обязан покинуть банный комплекс после окончания оплаченного времени. Банный комплекс считается сданным после его осмотра дежурным администратором, сдачи всех взятых на прокат вещей и выхода последнего гостя из комплекса. Задержка гостя в комплексе сверх оплаченного времени более 15 минут оплачивается им в полном размере за 1 час по прейскуранту.
9 Банный комплекс Horseka resort – общественное место отдыха. Гости должны соблюдать общепринятые правила поведения, уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей. Взаимоуважение – залог комфорта для каждого гостя.
10 Мы заботимся о здоровье наших гостей, поэтому настоятельно рекомендуем проконсультироваться с лечащим врачом перед посещением бани.
11 Температурный режим в помещениях устанавливается только сотрудниками комплекса, действующая температура в парилке 80° С. По желанию гостя температура может быть отрегулирована.
12 Запрещается посещение комплекса лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения.
13 Курение разрешается в специально отведенных местах. В помещениях банного комплекса курение строго запрещено.
14 Гость обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях комплекса. Гостям необходимо находиться в специальной обуви (сланцы, пляжные тапочки и т.п.) для соблюдения требований собственной гигиены.
15 Просим гостей не использовать банные аксессуары (простыни, банные халаты, полотенца, тапочки) не по назначению.
16 При посещении джакузи, чана и купелей запрещено использование моющих, косметических средств, красок для волос, скраба, мёда, а также использовать моющие средства в стеклянной таре, бросать в воду продукты питания, сигареты, бутылки и другие предметы. В случае нарушений правил гость обязан заплатить штраф, согласно Прейскуранта "Порчи имущества".
17 Гостям запрещается открывать двери в служебные и технические помещения, щиты электрооборудования, шкафы пожарной безопасности.
18 Решение о возможности и необходимости пребывания несовершеннолетних детей в банном комплексе и парилке принимается их родителями, опекунами, попечителями самостоятельно.
19 Длительность пребывания в парных и саунах выбирайте в соответствии с состоянием здоровья и возможностями вашего организма.
20 Администрация комплекса не несет ответственности за личные вещи гостей (часы, драгоценности, деньги и т.п.) во время посещения комплекса.
21 После посещения комплекса, все взятые на прокат вещи необходимо сдать администратору.
22 Администрация комплекса оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг посетителям, которые прежде были замечены в неподобающем поведении, порче и краже имущества и неподчинении законным требованиям администрации, без объяснения причины отказа.
23 Вся ответственность за пребывание в нетрезвом виде и употребление спиртных напитков в комплексе, а также возможные последствия их употребления (травмы, увечья, потеря работоспособности и жизни, и т.п.) возлагается на гостей. Администрация не несёт ответственности за какие-либо происшествия с нетрезвыми посетителями, произошедшими в банном комплексе или на его территории.
24 С 23:00 до 09:00 часов запрещено нарушать тишину.
25 При нарушении правил поведения и Правил посещения комплекса, а также вынужденном удалении гостя из банного комплекса денежное возмещение за неиспользованное время не производится. (ст. 32 закона РФ "О защите прав потребителей" и 782 ГК).

ДЕТИ ДО 14 ЛЕТ И НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ДОЛЖНЫ НАХОДИТЬСЯ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА ТОЛЬКО В СОПРОВОЖДЕНИИ ВЗРОСЛЫХ! ВСЕ ГОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГАМИ КОМПЛЕКСА НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЕБЯ И СВОИХ ДЕТЕЙ!

ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПОСЕЩЕНИЕ БАННОГО КОМПЛЕКСА С ЖИВОТНЫМИ!!!!!!