



**HORSEKA**  
resort

ООО "Хорсека резорт"  
ИНН: 5031130016  
КПП: 503101001  
ОГРН: 1185053011450  
ОКПО: 28690940  
Расчетный счет: 40702810501500072078000  
Банк: "Банк Точка"  
БИК: 044525104  
Корр. счет: 30101810745374525104142432  
Юридический адрес: Московская обл, г. Черноголовка,  
с. Ивановское, ул. Луговая, дом 23, строение 3  
Телефон: +7 910 433 3381  
www.horseka.ru

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБНОГО ПЛЯЖА ГОСТИНИЦЫ «ХОРСЕКА РЕЗОРТ»

Настоящие Правила посещения Клубного пляжа Гостиницы «ХОРСЕКА РЕЗОРТ» (далее – «Пляж») являются обязательными для соблюдения всеми посетителями/гостями Гостиницы «ХОРСЕКА РЕЗОРТ» ООО «Хорсека резорт» (далее – «Гости») при посещении клубного пляжа, расположенного на территории Гостиницы «ХОРСЕКА РЕЗОРТ» (далее – «Гостиница»).

Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Пляжа), Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

Клубный пляж – часть территории Гостиницы «ХОРСЕКА РЕЗОРТ», содержащая бассейны, места для переодевания, душевые, санузлы, зону отдыха у бассейнов с необходимым пляжным оборудованием (шезлонги, зонты, бунгало и прочее), зону общественного питания.

Правила посещения Пляжа составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.

Ответственность за последствия, возникшие на территории Пляжа вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными объектами на территории Пляжа, несет сам Гость.

### ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ ПЛЯЖА

1. Правом на посещение Пляжа обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

2. Право посещения Пляжа предоставляется только лицам, которые забронировали посещение на специальном сервисе бронирования мест на Пляже, или в кассе Пляжа, а также оплатили его.

3. Посещение Пляжа без бронирования посещения и оплаты не допускается.

4. Актуальные тарифы указаны на специальном сервисе по бронированию посещения Пляжа (тут будет ссылка) и в кассе Пляжа.

5. Гостям, проживающим в Гостинице, посещение Пляжа предоставляется бесплатно, в посещение включено пользование шезлонгом и полотенцем.

6. Гости имеют право находиться на территории Пляжа только в установленные часы работы, которые указываются при входе на Пляж. Гости обязаны освободить Пляж по истечении времени его работы.

7. Время пребывания на Пляже контролируется Гостями самостоятельно.

8. Вход посетителей на Пляж прекращается за 30 минут до окончания его работы. Гость обязан покинуть Пляж до момента его закрытия.

9. Гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Гостей.

10. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги администрация Пляжа деньги не возвращает.

11. Гости должны выполнять требования сотрудников Пляжа в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты.

12. Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста. Дети до 1,5 лет могут посещать бассейн исключительно в специальных плавательных подузниках.

13. Температура воды, содержание хлора, уровень PH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию гостей.

14. Пользование всеми бассейнами несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»), которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейнов. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории бассейнов несут исключительно Родители.

15. Посещение бассейнов несовершеннолетними лицами возрастом до 12 лет и/или имеющими рост менее 150 см (при наличии любого из указанных критериев) разрешается только в спасательных жилетах. Пляж предоставляет гостям в пользование спасательные жилеты, которые Родители несовершеннолетних лиц могут взять у стойки выдачи полотенец у бассейна. Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением Родителями своей обязанности по надеванию на несовершеннолетних лиц спасательного жилета, несут исключительно Родители.

16. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, в том числе при неблагоприятных погодных условиях посетители обязаны незамедлительно покинуть Пляж, в этом случаи возврат денежных средств за посещение Пляжа, не производится.

### ЗАПРЕТ НА ПОСЕЩЕНИЕ ПЛЯЖА

Посещение Пляжа запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Пляжа или противоречит принятым в обществе правилам поведения;



**HORSEKA**  
resort

ООО "Хорсека резорт"  
ИНН: 5031130016  
КПП: 503101001  
ОГРН: 1185053011450  
ОКПО: 28690940  
Расчетный счет: 40702810501500072078000  
Банк: "Банк Точка"  
БИК: 044525104  
Корр. счет: 30101810745374525104142432  
Юридический адрес: Московская обл, г. Черноголовка,  
с. Ивановское, ул. Луговая, дом 23, строение 3  
Телефон: +7 910 433 3381  
www.horseka.ru

- лицам до 17 лет включительно без сопровождения взрослых.

Посетители Пляжа, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

Гостям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Гости, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

Гостям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Пляжа.

На всей территории Пляжа запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ.

Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Пляжа.

Запрещено играть в спортивные игры в непригодных для этих целей местах, затевать игры в воде связанные с нырянием и захватом купающихся.

Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, спасатель может удалять из зоны бассейна посетителей, не соблюдающих Правила посещения бассейна.

Гостям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.

Прносить на территорию бассейнов:

- животных, птиц, рептилий и насекомых;
- все виды: оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
- аудио-аппаратуру и иные источники громкого шума;
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков);
- алкогольные напитки и наркотические вещества;
- лекарства и медикаменты;
- продукты питания, кроме детского питания до 3 лет включительно;
- напитки.

## ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

На территории Пляжа действует следующая тарифная политика:

- для детей возрастом до 5 лет включительно посещение Пляжа - бесплатно.
- взрослый билет на посещение приобретается Гостями, которым на момент посещения Пляжа уже исполнилось 6 лет.
- проживающим Гостям посещение пляжа комплементарно (предварительно необходимо забронировать посещение Пляжа на стойке приема и размещения Гостей Гостиницы или через специальный сервис бронирования мест на Пляже.

Билеты на посещение территории Пляжа можно приобрести на специальном сервисе бронирования мест на Пляже и в кассе Пляжа. Гость обязан оплатить услуги Пляжа в размере 100% согласно действующим тарифам.

Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Пляжа в течение часов его работы в соответствии с оплаченным тарифом. При досрочном выходе из Пляжа, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Гостем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Гостю не подлежат.

При покупке билета кассир выдает Гостю бумажный браслет. Бумажный браслет должен быть надет Гостем на руку и быть на ней до конца посещения Пляжа.

К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Пляжа относятся:

- зона общественного питания;
- прокат водного инвентаря;
- другие виды услуг.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

Администрация вправе:

- не допускать на территорию Пляжа лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;
- не впускать на территорию Пляжа лиц, поведение которых может нарушить порядок, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Пляжа и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;
- не впускать на территорию Пляжа лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;
- запретить доступ на территорию Пляжа лицам, подпадающим под признаки, указанные в п. ЗАПРЕТ НА ПОМЕЩЕНИЕ ПЛЯЖА настоящих Правил;
- в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых услуг и/или их расценки.
- удалить с территории Пляжа Гостей, нарушающих правила Пляжа, не соблюдающих расположенных на территории Пляжа предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги Гостю возврату не подлежат.

Администрация Пляжа не несет ответственности за сохранность личных вещей и/или ювелирных украшений Гостей, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены.

Гость самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Пляжа.



**HORSEKA**  
resort

ООО "Хорсека резорт"

ИНН: 5031130016

КПП: 503101001

ОГРН: 1185053011450

ОКПО: 28690940

Расчетный счет: 40702810501500072078000

Банк: "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104142432

Юридический адрес: Московская обл, г. Черноголовка,

с. Ивановское, ул. Луговая, дом 23, строение 3

Телефон: +7 910 433 3381

www.horseka.ru

#### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ**

1. В случае утраты или повреждения имущества Пляжа по вине Гостя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. За ущерб, нанесенный Пляжу, находящемуся на нем имуществу, имуществу и/или здоровью Гостей, Гость несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

3. Администрация не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Гостем требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Пляжа.

4. Персонал Пляжа уполномочен предпринимать меры против Гостей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Гостей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

5. Посетитель в момент покупки контрольно-кассового чека дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение Правил посещения Пляжа является основанием для удаления Гостя с его территории, без какого-либо денежного возмещения.

6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Администрация Пляжа несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Гостю только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством РФ.

#### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Правила размещены на кассе, и иных местах на территории Пляжа, а также на сервисе бронирования мест на Пляже.