

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫМИ УСЛУГАМИ



- 1** Под понятием «Гостиница» необходимо понимать все объекты, обеспечивающие функциональность Комплекса, включающие в себя: территорию, спальные корпуса, помещения складские и административные.
- 2** «Гость Гостиницы» – лицо, находящееся на территории Гостиницы, пользующееся услугами и инфраструктурой Гостиницы.
- 3** Гость Гостиницы, с размещением в номерном фонде, заполняет при поселении «регистрационную карту». Основанием для выдачи ключа от гостиничного номера является произведенная оплата номера и подписанная регистрационная карта постояльца, которая является договором, заключенным между гостем и HORSEKA. В случае отказа Гостя от оплаты номера – администратор службы приёма и размещения имеет право отказать в поселении.
- 4** Гостям Гостиницы гарантируется обеспечение конфиденциальности личных данных и информации о проживании.
- 5** Нахождение автотранспорта Гостя на территории Гостиницы, оплатившего проживание в номерном фонде, является бесплатным.
- 6** Гость Гостиницы может пользоваться всеми объектами Гостиницы в установленном регламентом интервале времени.
- 7** Гости имеют право получать информацию о работе объектов Гостиницы и производить предварительный заказ услуг.
- 8** Гость, проживающий в Гостинице, имеет право проводить на территорию Гостиницы своих гостей. Время нахождения для Гостей, не проживающих на территории Гостиницы, ограничено до 23.00 часов. После этого часа Гость должен оплатить проживание в Гостинице по цене дополнительного места в номере согласно ценам, указанным в прейскуранте цен Гостиницы, или покинуть территорию Гостиницы.
- 9** Гостю Гостиницы необходимо своевременно рассчитываться за оказанные услуги денежными средствами.
- 10** В случае нанесения ущерба Гость Гостиницы обязан оплатить все убытки, причиненные имуществу и собственности Гостиницы согласно прейскуранту цен Гостиницы.
- 11** Отель не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в Гостинице.
- 12** Время заезда в Гостиницу 16:00, время выезда до 13:00. За несвоевременное освобождение номера Гость Гостиницы обязан оплатить дополнительное проживание согласно прейскуранту цен Гостиницы.
- 13** **На территории Гостиницы запрещается:**
 - разводить костры;
 - перемещать и выносить из Гостиницы посуду, столовые приборы, предметы интерьера и имущество Гостиницы;
 - проводить в номерной фонд своих гостей, не проживающих в Гостинице. Гость должен оплатить проживание своих гостей в Гостинице по цене дополнительного места в номере согласно ценам, указанным в прейскуранте цен Гостиницы.
 - ношение, хранение и применение любого оружия (закон РФ «Об оружии»), взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких, ядовитых веществ. Гости, имеющие по роду деятельности, разрешение на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить необходимые документы по первому требованию администрации или службы безопасности Гостиницы;
 - несанкционированное нахождение, хранение и использование пиротехнических изделий на территории Гостиницы;
 - проносить и пользоваться в номере утюгом. Воспользоваться данной услугой можно бесплатно в специально оборудованном помещении (комната бытового самообслуживания).
 - курение в номерах Гостиницы и общественных местах, не предусмотренных для курения.**КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ВНЕПЛАНОВУЮ УБОРКУ 5000 рублей.**
- 14** Администрация Отеля имеет право выселить Гостя Гостиницы за грубое нарушение им положения о порядке поведения и проживания в Гостинице. При этом Гостиница оставляет за собой право не возвращать денежные средства, уплаченные Гостем Гостиницы за услуги.
- 15** **Под понятием «грубое нарушение правил проживания или нахождения на территории Отеля», необходимо понимать:**
 - поведение Гостя Гостиницы, препятствующее администрации и персоналу Гостиницы выполнять надлежащим образом свои обязанности по оказанию услуг другим Гостям по обеспечению комфортного проживания и отдыха;
 - действия, оскорбляющие честь и достоинство обслуживающего персонала Гостиницы;
 - нарушение морально-этических норм и норм общественного порядка согласно Законодательству РФ;
 - несоблюдение правил, указанных в «Памятке о правилах противопожарной безопасности», «Памятке по электробезопасности», «Положением о порядке поведения и проживания отдыхающих и гостей на территории HORSEKA. Правилах и технике безопасности при обращении с лошадью, "Правилах посещения банного комплекса, сауны, тренажерного зала, бильярдного зала, "Правилах проживания с домашними питомцами";
 - в период времени с 23.00 до 09.00 необходимо соблюдать тишину и не создавать неудобства другим отдыхающим для отдыха;
 - воздерживаться в местах массового отдыха от чрезмерного употребления алкогольных напитков, нецензурных выражений и уважать право других на отдых.