



HORSEKA

ООО "Хорсека резорт"
ИНН: 5031130016
КПП: 503101001
ОГРН: 1185053011450
ОКПО: 28690940
Расчетный счет: 40702810340000055356
Банк: ПАО Сбербанк
БИК: 044525225
Корр. счет: 30101810400000000225
Юридический адрес: Московская обл, г.о. Черноголовка,
с. Ивановское, ул. Луговая, дом 23, строение 3
Телефон: +7 910 433 3381
www.horseka.ru

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБНОГО ПЛЯЖА ГОСТИНИЦЫ «ХОРСЕКА РЕЗОРТ»

Настоящие Правила посещения Клубного пляжа Гостиницы «ХОРСЕКА РЕЗОРТ» (далее – «Пляж») являются обязательными для соблюдения всеми посетителями/гостями Гостиницы «ХОРСЕКА РЕЗОРТ» ООО «Хорсека резорт» (далее – «Гости») при посещении клубного пляжа, расположенного на территории Гостиницы «ХОРСЕКА РЕЗОРТ» (далее – «Гостиница»).

Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Пляжа), Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

Клубный пляж – часть территории Гостиницы «ХОРСЕКА РЕЗОРТ», содержащая бассейны, места для переодевания, душевые, санузлы, зону отдыха у бассейнов с необходимым пляжным оборудованием (шезлонги, зонты, бунгало и прочее), зону общественного питания.

Правила посещения Пляжа составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.

Ответственность за последствия, возникшие на территории Пляжа вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными объектами на территории Пляжа, несет сам Гость.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ ПЛЯЖА

1. Правом на посещение Пляжа обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

2. Право посещения Пляжа предоставляется только лицам, которые оплатили посещение в кассе Пляжа.

3. Посещение Пляжа без оплаты не допускается.

4. Актуальные тарифы указаны на сайте Гостиницы «ХОРСЕКА РЕЗОРТ»: <https://horseka.ru/> и в кассе Пляжа.

5. Гостям, проживающим в Гостинице, посещение Пляжа бесплатно с предоставлением полотенца, пользование шезлонгом бесплатно при наличии свободного шезлонга, пользование бунгало по предварительным бронированию и оплате согласно опубликованным тарифам.

6. Гости имеют право находиться на территории Пляжа только в установленные часы работы, которые указываются при входе на Пляж. Гости обязаны освободить Пляж по истечении времени его работы.

7. Время пребывания на Пляже контролируется Гостями самостоятельно.

8. Вход посетителей на Пляж прекращается за 30 минут до окончания его работы. Гость обязан покинуть зоны бассейна и сауны за 30 минут до момента закрытия Пляжа.

9. Гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Гостей.

10. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги администрация Пляжа деньги не возвращает.

11. Гости должны выполнять требования сотрудников Пляжа в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты.

12. Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста. Дети до 3 лет могут посещать бассейн исключительно в специальных плавательных подгузниках.

13. Температура воды, уровень pH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не может быть изменен по требованию гостей.

14. Пользование всеми бассейнами несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»), которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейнов. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории бассейнов несут исключительно Родители.

15. Посещение бассейнов несовершеннолетними лицами возрастом до 12 лет и/или имеющими рост менее 150 см (при наличии любого из указанных критериев) разрешается только в спасательных жилетах. Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением Родителями своей обязанности по надеванию на несовершеннолетних лиц спасательного жилета, несут исключительно Родители.

16. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, в том числе при неблагоприятных погодных условиях посетители обязаны незамедлительно покинуть Пляж, в этом случаи возврат денежных средств за посещение Пляжа, не производится.

17. При температуре окружающей среды до +21С территория Пляжа не обслуживается. Посещение Пляжа по собственному желанию Гостя допускается под ответственность самого Гостя и оплачивается согласно условиям раздела ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.

ЗАПРЕТ НА ПОСЕЩЕНИЕ ПЛЯЖА

Посещение Пляжа запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических,



HORSEKA

ООО "Хорсека резорт"

ИНН: 5031130016

КПП: 503101001

ОГРН: 1185053011450

ОКПО: 28690940

Расчетный счет: 40702810340000055356

Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Корр. счет: 30101810400000000225

Юридический адрес: Московская обл, г.о. Черноголовка, с. Ивановское, ул. Луговая, дом 23, строение 3

Телефон: +7 910 433 3381

www.horseka.ru

- психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Пляжа или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам до 17 лет включительно без сопровождения взрослых.

Посетители Пляжа, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

Гостям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Гости, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

Гостям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Пляжа.

На всей территории Пляжа запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ, кроме отведенных для этого специальных мест.

Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Пляжа.

Запрещено играть в спортивные игры в непригодных для этих целей местах, затевать игры в воде связанные с нырянием и захватом купающихся, бросать песок и камни в воду.

Вход в воду осуществляется строго в зоне ступеней и поручня бассейна, спускаться в воду в других зонах и прыгать с бортов бассейна строго запрещено.

Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, спасатель может удалять из зоны бассейна посетителей, не соблюдающих Правила посещения бассейна.

Гостям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять несовершеннолетних детей без присмотра.

Прносить на территорию бассейнов:

- животных, птиц, рептилий и насекомых;
- все виды: оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
- аудио-аппаратуру и иные источники громкого шума;
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков);
- алкогольные напитки и наркотические вещества;
- лекарства и медикаменты;
- продукты питания, кроме детского питания до 3 лет включительно;
- напитки.

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

На территории Пляжа действует следующая тарифная политика:

- для детей возрастом до 3 лет включительно посещение Пляжа - бесплатно.
- Детский и взрослый билет на посещение приобретается Гостями, которым на момент посещения Пляжа уже исполнилось 4 года.
- проживающим Гостям посещение пляжа по условиям согласно п. 5 раздела ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЛЯЖА.

Билеты на посещение территории Пляжа можно приобрести в кассе Пляжа. Гость обязан оплатить услуги Пляжа в размере 100% согласно действующим тарифам.

Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Пляжа в течение часов его работы в соответствии с оплаченным тарифом. При досрочном выходе из Пляжа, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Гостем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Гостю не подлежат.

Проживающие Гости для посещения Пляжа обязаны предъявить браслет проживающего, который получают при заселении в гостиницу.

К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Пляжа относятся:

- зона общественного питания;
- прокат водного инвентаря;
- другие виды услуг.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

Администрация вправе:

- не допускать на территорию Пляжа лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц;
- не впускать на территорию Пляжа лиц, поведение которых может нарушить порядок, представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Пляжа и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;
- не впускать на территорию Пляжа лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;
- запретить доступ на территорию Пляжа лицам, подпадающим под признаки, указанные в разделе ЗАПРЕТ НА ПОМЕЩЕНИЕ ПЛЯЖА настоящих Правил;



HORSEKA

ООО "Хорсека резорт"
ИНН: 5031130016
КПП: 503101001
ОГРН: 1185053011450
ОКПО: 28690940
Расчетный счет: 40702810340000055356
Банк: ПАО Сбербанк
БИК: 044525225
Корр. счет: 30101810400000000225
Юридический адрес: Московская обл, г.о. Черноголовка,
с. Ивановское, ул. Луговая, дом 23, строение 3
Телефон: +7 910 433 3381
www.horseka.ru

- в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых услуг и/или их расценки.
- при несоблюдении Гостем настоящих правил отказать ему в дальнейшем пребывании на территории пляжа. В данном случае деньги Гостю возврату не подлежат.

Администрация Пляжа не несет ответственности за сохранность личных вещей и/или ювелирных украшений Гостей, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены.

Гость самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Пляжа.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

1. В случае утраты или повреждения имущества Пляжа по вине Гостя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. За ущерб, нанесенный Пляжу, находящемуся на нем имуществу, имуществу и/или здоровью Гостей, Гость несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

3. Администрация не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Гостем требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Пляжа.

4. Персонал Пляжа уполномочен предпринимать меры против Гостей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Гостей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

5. Посетитель в момент покупки контрольно-кассового чека дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение Правил посещения Пляжа является основанием для удаления Гостя с его территории, без какого-либо денежного возмещения.

6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Администрация Пляжа несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Гостю только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством РФ.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Оплачивая посещение Пляжа Вы соглашаетесь с Политикой конфиденциальности и разрешаете использовать Ваши персональные в маркетинговых целях (рассылки новостей от Horseka).

2. Настоящие Правила размещены на кассе, на территории Пляжа, а также на сайте Гостиницы «ХОРСЕКА РЕЗОРТ» : <https://horseka.ru/>

Администрация Horseka

печать

